

Regulamin

1. Właścicielem serwisu Multi Niania (dalej Serwis) znajdującego się pod adresem domenowym www.multiniania.edu.pl jest firma Multi Niania Joanna Olejek, Rembielińska 15/45, Warszawa NIP: 537-198-03-89, zwana dalej Multi Niania posiada następujący adres elektroniczny: biuro@multiniania.edu.pl
2. Treść Serwisu podlega ochronie jako przedmiot prawa autorskiego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. Z 2000 r., Nr 80, poz. 904 z późn. Zm). Nazwa Multi Niania oraz oznaczenia (znaki graficzne) zamieszczone w Serwisie podlegają ochronie na zasadach przewidzianych w przepisach ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej (Dz. U. Nr 49 poz 508 z późn. Zm). Jakikolwiek zwielokrotnienie, w tym kopiowanie, korzystanie lub inne publiczne rozpowszechnianie, jak również modyfikowanie wskazanych powyżej materiałów nie jest możliwe.
3. W ramach Serwisu Multi Niania oferuje użytkownikom usługi zgodne z aktualnymi: ofertą oraz cennikiem zamieszczonymi w Serwisie. Zamówienie usługi odbywa się trzema kanałami:
 - a. formularza zamówienia dostępnego w Serwisie
 - b. telefonicznie przez numer telefonu podany w Serwisie
 - c. drogą elektroniczną, przez adres e-mail podany w Serwisie
4. W procesie zamawiania usługi Multi Niania pobiera dane osobowe Użytkownika (imię i nazwisko, adres mailowy oraz numer telefonu lub wyłącznie adres mailowy i numer telefonu) zgodnie z formularzem danego zamówienia.
5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Multi Niania, umożliwiające użytkownikowi korzystanie z Serwisu obejmują: posiadanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej, podłączenie do sieci Internet.
6. Użytkownik dokonując zamówienia usługi wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r. nr 101, poz 926 z późn. Zm.) przez Multi Niania do celów związanych z realizacją usług oferowanych w ramach Serwisu. Administratorem danych osobowych jest Multi Niania. Każdemu Użytkownikowi, który udostępnił swoje dane osobowe Multi Niania zapewnia dostęp do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, poprawienia lub też usunięcia. Multi Niania jako administrator danych osobowych użytkowników, dba o bezpieczeństwo danych udostępnionych przez użytkowników, w szczególności przed dostępem osób nieupoważnionych.
7. Użytkownik dokonując zamówienia usługi oferowanej przez Multi Niania w ramach Serwisu oświadcza, że wszystkie podane przez niego informacje w formularzu zamówienia są zgodne z prawdą. Użytkownik jednocześnie wyraża zgodę na ewentualną weryfikację prawdziwości przekazanych przez siebie informacji przez Multi Niania.
8. Multi Niania dołoży należytej staranności w celu realizacji Usługi na rzecz użytkowników.
9. Użytkownikowi przysługuje reklamacja w zakresie realizacji usług oferowanych przez Multi Niania. Reklamacje rozpatruje Multi Niania. Reklamacje należy zgłaszać na adres korespondencyjny Multi Niania, lub przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres biuro@multiniania.edu.pl Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane umożliwiające kontakt z użytkownikiem (np: adres korespondencyjny, nr telefonu kontaktowego, lub adres poczty elektronicznej) a także wskazywać przedmiot reklamacji i

okoliczności ją uzasadniające. Może zawierać oznaczenie sposobu i formy kontaktu z użytkownikiem. Multi Niania ma obowiązek rozpatrzyć reklamację w terminie 7 dni kalendarzowych i niezwłocznie poinformować użytkownika o wyniku postępowania reklamacyjnego. Niepoinformowanie użytkownika w terminie 10 dni o wyniku postępowania reklamacyjnego jest równoznaczne z uznaniem reklamacji.

10. Korzystanie z serwisu MultiNiania.edu.pl oznacza akceptację niniejszego Regulaminu. Multi Niania zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie. W przypadku zmiany Regulaminu Multi Niania zamieści stosowną informację w Serwisie wraz z zamieszczeniem nowej wersji Regulaminu.
11. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności – oprócz aktów prawnych wskazanych w treści poprzedzającej Regulaminu – zastosowanie znajdują postanowienia Kodeksu cywilnego.
12. Wszelkie spory powstałe w związku z realizacją usług Multi Niania w ramach Serwisu podlegają kognicji sądów polskich.
13. Ewentualne pytania, uwagi lub propozycje dotyczące Serwisu, jak również dotyczące Regulaminu, prosimy kierować drogą mailową na adres: biuro@multiniania.edu.pl
14. Regulamin dostępny jest na stronie Serwisu w zakładce Regulamin oraz w siedzibie Multi Niania.